

Doel garantieregeling

Artikel 1

De Stichting Garantiefonds Reisgelden Derden Historizon hierna te noemen: SGRDH, heeft zich overeenkomstig en binnen de grenzen van haar statutaire doelstellingen ten opzichte van Historizon VOF hierna te noemen: Historizon, verplicht tot het doen van uitkeringen aan of voor consumenten. Door de boeking bij Historizon aanvaardt de consument deze garantie.

Doel en middelen

Artikel 2.1

Het doel van SGRDH luidt als volgt: " Het optreden als waarborgfonds (middels het beheren van een bankgarantie of gelden) voor vooruitbetaalde gelden voor meerdaagse reizen door reizigers van Historizon ingeval Historizon niet tot terugbetaling aan cliënten kan overgaan van vooruitbetaalde reizen bij faillissement of financieel onvermogen."

Artikel 2.2

De in lid 1 van dit artikel bedoelde uitkeringen zullen alleen geschieden indien en voor zover:

- a. Historizon, wegens financieel onvermogen niet kan presteren en de reisovereenkomst, de overeenkomst van vervoer of de overeenkomst van verblijf door de consument rechtstreeks met Historizon is afgesloten.
- b. Historizon wegens financieel onvermogen in gebreke blijft geldige reisdocumenten te leveren, indien en voor zover Historizon, jegens de consument tot nakoming verplicht is;
- c. het niet presteren van Historizon bestaat in het wegens financieel onvermogen niet voldoen aan de consument van een schadevergoeding, waartoe Historizon krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak verplicht is. Hiermee wordt gelijkgesteld het geval, waarin de consument - naar genoegen van het bestuur - kan aantonen een kwaliteitsklacht bij Historizon te hebben ingediend voordat sprake was van financieel onvermogen en de klacht door de curator is erkend.

Artikel 2.3

De in lid 1 bedoelde uitkeringen zullen de betaalde reissom, vervoersgelden en/of verblijfskosten, of indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan, niet te boven gaan. Van vergoeding zijn uitgesloten de betaalde verzekeringspremies en poliskosten, wijzigingskosten, kosten voor het verkrijgen van visa e.d. en bij de uitkeringen krachtens art. 2.2 onder letter c. de gemaakte proceskosten en de rentederving.

Artikel 2.4

Uitkeringen als bedoeld in lid 1 worden slechts gedaan in geval de consument de boeking met contant en/of giraal geld heeft betaald. Geen uitkeringen worden gedaan voor boekingen voor zover tot stand gekomen op basis van spaarzegels, bonnen, Airmiles en dergelijke.

Artikel 2.5

Indien en voor zover met inachtneming van het hiervoor bepaalde recht op uitkering bestaat geldt dat de vergoedingsplicht van SGRDH is beperkt tot een maximaal bedrag van éénmaal de reissom per natuurlijk persoon per schadegeval.

Niet presteren

Artikel 3.1

Of er sprake is van een niet presteren door Historizon als gevolg van diens financieel onvermogen staat uitsluitend ter beoordeling van SGRDH.

Artikel 3.2

Voor zover de reisovereenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt gezorgd voor de terugreis.

Rechthebbenden

Artikel 4

Binnen de grenzen van het vorenstaande komt in beginsel voor een uitkering door SGRDH in aanmerking de consument die partij is bij een reis-, vervoers- of verblijfsovereenkomst met Historizon en tevens in het bezit is van een boekingsformulier respectievelijk factuur met het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs(zen).

Uitkeringen

Artikel 5.1

De consument is verplicht zijn aanspraak op SGRDH geldend te maken uiterlijk binnen 2 maanden nadat hem ter kennis is gekomen dan wel hij in redelijkheid had kunnen weten dat Historizon als gevolg van financieel onvermogen niet aan zijn verplichtingen jegens hem kan voldoen.

Artikel 5.2

In het geval bedoeld in artikel 2.2 onder letter c. gaat de in het vorige lid bedoelde termijn van twee maanden in op de datum van de uitspraak, indien deze valt na het intreden van het financieel onvermogen van Historizon. Indien tussen de datum van de uitspraak en het intreden van het financieel onvermogen een periode is gelegen langer dan drie maanden, wordt geen uitkering gedaan, tenzij door de consument - naar genoegen van SGRDH - aannemelijk is gemaakt dat alle mogelijke maatregelen ter uitvoering van de uitspraak zijn genomen.

Artikel 5.3

De consument heeft slechts aanspraak op uitkering door SGRDH indien SGRDH binnen de grenzen van haar doelstelling en deze garantieregeling verplicht is tot het doen van een uitkering aan of voor de consument, dit laatste met inachtneming van art. 10 en de consument heeft voldaan aan de hieronder te vermelden verplichtingen.

Verplichtingen van de consument

Artikel 6.1

De consument dient om aanspraak op uitkering te maken zich te wenden tot het boekingskantoor van Historizon.

Artikel 6.2

Indien de consument geen of onvoldoende medewerking krijgt van Historizon bij het verkrijgen van de uitkering kan hij zich rechtstreeks tot SGRDH wenden.

Artikel 6.3

Het niet tijdig indienen van de claim waarbij het in de navolgende leden bepaalde in acht moet worden genomen doet de aanspraak op uitkering vervallen (art. 5.1 en 5.2).

Artikel 6.4

Iedere consument is verplicht bij het indienen van zijn claim aan het boekingskantoor van Historizon c.q. SGRDH over te leggen en af te geven:

- het boekingsformulier, respectievelijk de factuur;
- het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs (zen);
- de eventueel in zijn/haar bezit zijnde reisdocumenten, zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers e.d.

Artikel 6.5

Zolang er een van bovenstaande over te leggen en af te geven bescheiden ontbreekt, heeft de consument geen aanspraak op uitkering, zulks onverminderd hetgeen in de artikelen 5 en 6.3 is bepaald.

Last en volmacht

Artikel 7

De consument wordt geacht aan Historizon last en volmacht te hebben gegeven voor alle handelingen die noodzakelijk zijn om tot incasso te geraken van het bedrag waarop de consument ingevolge de garantie jegens SGRDH aanspraak kan maken.

Cessie en subrogatie

Artikel 8.1

In het geval SGRDH aan of ten behoeve van de consument betalingen verricht, wordt SGRDH gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens Historizon.

Artikel 8.2

De consument is, indien SGRDH dat verlangt, verplicht mee te werken aan cessie aan SGRDH van zijn rechten jegens Historizon.

Op eerste verzoek van SGRDH dient de consument met betrekking tot de hiervoor bedoelde rechten akte(n) van cessie volgens door SGRDH vast te stellen model(len), ter hoogte van zijn aanspraak op uitkering, te ondertekenen.

Artikel 8.3

Zolang de consument de in het voorgaande lid vastgelegde verplichting niet nakomt heeft hij geen aanspraak op uitkering.

Aanwijzingen

Artikel 9

De consument is verplicht zich te houden aan door SGRDH te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.

Vervangende reis etc.

Artikel 10.1

SGRDH behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen in plaats van terugbetaling van betaalde reissommen, vervoers- en verblijfskosten, de uitvoering van de reisovereenkomst, de overeenkomst van vervoer of van verblijf zelf ter hand te nemen, in welk geval de met Historizon, vervoerder en/of verstrekker van verblijf overeengekomen voorwaarden van toepassing zullen blijven.

Artikel 10.2

Tevens is SGRDH gerechtigd de consument de keus te laten tussen een terugbetaling van de reeds betaalde reissommen, vervoers- en verblijfskosten en het boeken van een

vervangende reis, vervangend vervoer of vervangend verblijf, voor zover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de prijs van het vervangende product hoger of lager is dan de uitkering waarop de consument aanspraak heeft.

Artikel 10.3

De consument zal nimmer van SGRDH kunnen verlangen dat zij een andere prestatie verricht dan het zorgdragen voor terugreis en/of het doen van een uitkering tot het bedrag van de door de consument betaalde reissommen, vervoers- en verblijfskosten, of, indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Wijziging

Artikel 11.1

SGRDH is gerechtigd deze garantieregeling te wijzigen.

Artikel 11.2

Bindend is de garantieregeling, die ten tijde van de boeking laatstelijk is vastgesteld.

Stichting Garantiefonds Reisgelden Derden Historizon
Buurtlaan Oost 84
3907 AC, Veenendaal